



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Art. 1 – Objet, périmètre d’application et dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les droits et obligations des parties dans le cadre :

- Des ventes aux particuliers :
 - Réalisées en magasin
 - Faisant intervenir le service « livraison »
 - Faisant l’objet d’un devis préalable
- Des ventes aux professionnels

Les CGV applicables sont celles en vigueur :

- Lors de l’achat en magasin
- À la passation de commande (service livraison)
- A la signature du devis (ventes aux particuliers et aux professionnels avec établissement d’un devis préalable)

Atelier Myosotis SARL n’effectue pas de vente en ligne via son site internet ; ces CGV sont mises à disposition sur le site internet de Atelier Myosotis SARL à des fins d’information.

Dans le cadre d’une vente en magasin, le Client est informé que les conditions générales de vente sont à sa disposition sur simple demande.

Dans le cadre du recours au service Livraison, le Client est informé que les conditions générales de vente sont à sa disposition (en magasin et consultables sur le site internet de l’entreprise).

Dans le cadre des ventes faisant l’objet d’un devis préalable, le Client (particulier ou professionnel) est informé que la validation du devis vaut acceptation des conditions générales de vente annexées au devis établi.

Dans le cadre des ventes aux professionnels, le Client déclare représenter valablement la personne morale pour laquelle il s’engage.

Le client est informé que, sauf opposition explicite de sa part, le moyen de communication privilégié pour l’envoi des factures est l’envoi électronique à son adresse email fournie en donnée de contact.

Si l’une des stipulations des présentes CGV était annulée, cette nullité n’entraînerait pas la nullité des autres stipulations.

Art. 2 – Ventes effectuées en magasin

Art. 2.1- Moyens de paiement acceptés

Les ventes effectuées en magasin de produits exposés en magasin sont payables comptant.

Les moyens de paiement acceptés sont : espèces, cartes bancaires.

Les chèques bancaires ne sont pas acceptés. Les coupures supérieures à 100 EUR ne sont pas acceptées.

Art. 2.2- Commandes et acomptes

Le paiement d’acomptes peut être demandé en cas de passation d’une commande.

En cas d’annulation, les acomptes versés ne sont pas remboursables, sauf dispositions légales et/ou cas de force majeure.

Art. 2.3- Information relative à la mise à disposition des conditions générales de vente

Une affiche visible en magasin informe le client que les conditions générales de vente de Atelier Myosotis SARL sont à sa disposition :

- Sur le site internet de l’entreprise.
- Consultables en magasin sur simple demande.

Art. 2.4- Réclamations et litiges

Concernant les réalisations florales, **toute réclamation doit intervenir dans les 24 heures suivant l'achat des produits.**

Le produit incriminé acheté en boutique doit être ramené en vue de procéder à son échange si la réclamation est justifiée.

La responsabilité de Atelier Myosotis SARL est exclue lorsque le défaut ou le dommage est directement imputable au Client et/ou au Destinataire.

En cas de contestation, les juridictions dont dépend le siège social de Atelier Myosotis SARL sont seules compétentes, sauf dispositions contraires prévues par la loi.

Art. 2.5- Ateliers floraux en magasin

L'inscription aux ateliers floraux organisés en magasin est subordonnée au règlement préalable du montant de l'atelier, ou a minima d'un acompte.

En cas d'annulation par le client **plus de 48 heures avant le déroulement de l'atelier**, le client dispose de la possibilité de :

- Soit reporter son inscription à un prochain atelier
- Soit convertir son acompte ou règlement intégral en avoir utilisable sur les produits disponibles en boutique

En cas d'annulation par le client **moins de 48 heures avant le déroulement de l'atelier** :

- Si le client a déjà procédé au règlement intégral, il peut :
 - o Soit se faire remplacer par une tierce personne.
 - o Soit retirer la pièce en boutique dans les 48 heures suivant la réalisation de l'atelier ; dans ce cas, la pièce aura été confectionnée par les soins de Atelier Myosotis SARL.
- Si le client n'a procédé qu'au règlement partiel (acompte) :
 - o Si le client ne se présente pas et ne se manifeste pas avant l'horaire prévu de l'atelier, l'acompte n'est pas remboursé, sans autre contrepartie.
 - o Si le client le souhaite **et le fait savoir à Atelier Myosotis SARL en amont de la réalisation de l'atelier**, il conserve la possibilité de procéder au règlement intégral de l'atelier et dans ce cas de se faire soit remplacer, soit de retirer la pièce en boutique dans les 48 heures suivant la réalisation de l'atelier.

Art. 3 – Recours au service livraison

Art. 3.1- Caractéristiques des produits et services

Atelier Myosotis SARL ne propose pas de vente en ligne sur son site internet.

En conséquence, lorsqu'un client contacte l'entreprise en vue d'avoir recours au service livraison, il ne peut se prévaloir des illustrations, photos ou visuels disponibles sur le site.

Dans ce cadre, le client est informé par Atelier Myosotis SARL des possibilités de réalisations florales en fonction des produits disponibles en magasin, des possibilités d'approvisionnement et de la date de livraison souhaitée.

Les caractéristiques du produit livré sont convenues entre le client et Atelier Myosotis SARL (style / coloris / valeur de la réalisation florale). Atelier Myosotis SARL se réserve le droit de ne pas accepter une commande / sollicitation de service de livraison.

Art. 3.2- Prix

La tarification du service livraison, qui vient s'ajouter au prix de la réalisation florale livrée, est précisée au Client lors de la prise de commande.

Le règlement total (y compris frais de livraison) est effectué comptant, via CB, lors de la prise de commande.

Art. 3.3- Modalités de livraison

Lors de la prise de commande, le Client est tenu de fournir à Atelier Myosotis SARL l'ensemble des informations nécessaires au bon déroulé de la livraison, à savoir notamment :

- Coordonnées complètes du destinataire (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone)
- Horaire souhaité pour la livraison ou demande de fixation de l'horaire de livraison en concertation avec le destinataire (si applicable) ; si un horaire spécifique est souhaité pour la livraison, Atelier Myosotis SARL se réserve le droit de ne pas accepter l'horaire souhaité (ou de ne pas garantir l'horaire) et d'en informer le Client lors de la prise de commande.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison stipulée lors de la commande.

Les livraisons s'effectuent normalement aux horaires d'ouverture du magasin.

Pour les livraisons « dans la journée », sans horaire spécifié, Atelier Myosotis SARL peut effectuer la livraison entre 8h00 et 21h00.

Si la livraison n'est pas effectuée au domicile privé du destinataire, mais dans une entreprise, une administration...ou tout autre lieu hors du domicile privé, le client est responsable de s'assurer que la commande pourra être effectivement livrée à la personne destinataire.

Un dépôt du produit livré à l'accueil du lieu de livraison équivaut à une remise du produit livré au destinataire

En cas de refus du produit livré (refus du destinataire, non acceptation de la livraison à l'accueil de l'établissement...), la commande et la livraison seront considérées comme réalisées. Si le produit ne peut être livré pour cause de refus, l'expéditeur en sera informé et il lui appartiendra de venir retirer en boutique le produit. Le refus de la livraison par le destinataire ne peut en aucun cas donner lieu au remboursement du produit livré.

S'il s'avère que les informations communiquées lors de la prise de commande sont erronées ou incomplètes et ne permettent pas d'effectuer la livraison, Atelier Myosotis SARL ne peut être tenu responsable de ne pas pouvoir effectuer la livraison. Dans ce cas, l'expéditeur en sera informé et il lui appartiendra de venir retirer en boutique le produit.

Que la livraison ait été effectuée suivant un horaire spécifique convenu avec l'expéditeur ou le destinataire ou bien suivant la formule « livraison dans la journée », en cas d'absence du destinataire, un « avis de passage » sera déposé dans la boîte à lettre de celui-ci l'invitant à venir retirer le produit en magasin dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 48 heures, durant les horaires d'ouverture du magasin. Si le destinataire ne se manifeste pas ou après l'expiration du délai de conservation du produit, la livraison sera considérée comme ayant été effectuée. **En aucun cas Atelier Myosotis SARL ne procédera à un second passage, sauf règlement d'un supplément correspondant aux frais liés à une seconde livraison.**

Atelier Myosotis SARL se réserve le droit de ne pas remettre le produit au destinataire si celui-ci se manifeste plus de 48h après le dépôt de l'avis de passage. En effet, les réalisations florales étant des produits périssables, les conditions de conservation du produit ne rentreraient dès lors plus dans les standards de qualité définis par Atelier Myosotis SARL. La livraison sera toutefois considérée comme ayant été effectuée.

Art. 3.4- Réclamations

Compte tenu du caractère périssable des produits livrés par Atelier Myosotis SARL (réalisations florales), **toute réclamation doit intervenir dans les 24 heures suivant la livraison ou réception des produits.**

Si la réclamation est recevable, il sera procédé à un échange avec une nouvelle livraison à la date et à l'heure convenant au destinataire.

Afin d'évaluer la recevabilité d'une réclamation, **toute réclamation introduite doit faire l'objet de l'envoi par mail d'une photo du produit justifiant le motif invoqué de réclamation.**

La responsabilité de Atelier Myosotis SARL est exclue lorsque le défaut ou le dommage est directement imputable à l'Acheteur et/ou au Destinataire.

En cas de contestation, les juridictions dont dépend le siège social de l'entreprise sont seules compétentes, sauf dispositions contraires prévues par la loi.

Art. 4 – Vente aux particuliers avec réalisation d'un devis préalable

Art. 4.1- Périmètre d'application

Certaines ventes effectuées aux particuliers sont réalisées sur la base de devis établis au préalable.

Il peut s'agir notamment des ventes effectuées dans le cadre d'un mariage, ou tout autre événement privé anticipé suffisamment longtemps à l'avance pour que le Client demande la réalisation d'un devis préalable.

Art 4.2- Validité de l'offre et des prix

Le devis émis comporte une date d'émission et une date de validité, au-delà de laquelle l'entreprise n'est plus tenue par le devis communiqué.

Le devis mentionne, pour chaque type de produit ou service, un descriptif du produit ainsi que la quantité, le prix hors taxe, le taux de TVA applicable et le prix TTC.

Le devis peut s'accompagner de la réalisation de croquis ; dans le cas où ceux-ci ont été réalisés par Atelier Myosotis SARL, ceux-ci restent la propriété de Atelier Myosotis SARL et toute reproduction par un tiers est rigoureusement interdite, sauf avec l'accord de Atelier Myosotis SARL.

Art. 4.3- Confirmation de commande

La commande est considérée confirmée sous réserve de la réalisation des deux conditions suivantes :

- Le devis doit être retourné daté et signé avec la mention manuscrite « lu et approuvé, devis reçu avant exécution, bon pour accord ».

- Le premier acompte doit être payé (voir article 4.4 – conditions de règlement)

Toute commande implique l'acceptation sans réserve de nos conditions générales de vente, complétées le cas échéant par les conditions particulières de vente stipulées sur le devis.

Art 4.4- Conditions de règlement

Le règlement peut être effectué par carte bancaire ou virement.

Les conditions de règlement standard applicables sont les suivantes :

- o Acompte 20% du montant total TTC payable à la confirmation de réservation (signature du devis).
- o Acompte 30% du montant total TTC payable un mois avant l'évènement (soit un total de 50% du montant total TTC payable un mois avant).
- o Solde intégralement payé au plus tard le jour de l'évènement, à la livraison ou au retrait des pièces.

En cas d'annulation, les acomptes versés ne sont pas remboursables, sauf dispositions légales et/ou cas de force majeure.

En cas de retard dans le règlement des acomptes, Atelier Myosotis SARL se réserve le droit d'annuler la commande.

Le solde dû étant intégralement payable au plus tard le jour de l'évènement à la livraison ou au retrait des pièces, aucun délai de paiement n'est théoriquement accordé. Si toutefois, de manière exceptionnelle et avec l'accord préalable de Atelier Myosotis SARL, un délai de paiement du solde dû au-delà de la date de livraison était accordé, des intérêts et pénalités de retard seraient dus en cas de retard de paiement.

Art 4.5- Modifications et Suppléments

Les modifications éventuelles sollicitées entre la validation du devis et la date de vente effective font a minima l'objet d'un accord écrit (courriel) entre le Client et Atelier Myosotis SARL.

Dans le cas où la vente s'accompagne d'un service de livraison et/ou installation, le lieu exact de livraison et l'horaire sont convenus au préalable entre le Client et Atelier Myosotis SARL.

Dans le cas où le lieu ne serait pas conforme à l'état dans lequel il a été convenu de le trouver à l'horaire défini pour la livraison et/ou installation, Atelier Myosotis SARL se réserve le droit de facturer un supplément représentatif du temps additionnel consacré à la livraison et/ou installation.

Suite à la livraison et/ou installation effectuée durant le créneau horaire convenu, les risques de perte, vol ou endommagement des produits sont transférés au Client.

Art 4.6- Prêt de contenants ou objets de décoration par Atelier Myosotis SARL

Atelier Myosotis SARL peut être amené à prêter ou louer des contenants, objets de décoration ou matériel en lien avec la réalisation de décorations florales dans le cadre des prestations visées sous le point 4. des présentes CGV.

Dans ce cadre, un chèque de caution peut être demandé au Client.

Ce chèque ne sera pas encaissé, sauf non-respect par le Client des conditions de restitution de ce matériel :

- Non-restitution
- Restitution après le délai convenu
- Matériel endommagé

Art 4.7- Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de Atelier Myosotis SARL jusqu'au complet paiement du prix.

Art 4.8- Cas de force majeure

L'exécution des obligations des parties est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure. Chaque partie (Client ou Atelier Myosotis SARL) doit aviser l'autre de la survenance d'un tel évènement dès qu'elle en a connaissance.

Art 4.9- Données personnelles

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant collectées dans le cadre d'une réalisation d'une prestation de ce type.

En adhérant à ces conditions générales de vente, le Client consent à ce que Atelier Myosotis SARL collecte et utilise ces données pour la réalisation de la prestation/vente.

Atelier Myosotis SARL se réserve par ailleurs le droit d'exploiter/diffuser/publier ses propres photos de ses réalisations, sans qu'une autorisation préalable du Client ne soit nécessaire en l'absence de personnes reconnaissables sur les photos concernées.

Art 4.10- Réclamations et Litiges

Compte tenu du caractère périssable des produits livrés par Atelier Myosotis SARL (réalisations florales), **toute réclamation doit intervenir dans les 24 heures suivant la livraison ou réception des produits.**

Toute réclamation introduite doit faire l'objet de l'envoi par mail d'une photo du produit justifiant le motif invoqué de réclamation.

La responsabilité de Atelier Myosotis SARL est exclue lorsque le défaut ou le dommage est directement imputable au Client et/ou au Destinataire.

En cas de contestation, les juridictions dont dépend le siège social de l'entreprise sont seules compétentes, sauf dispositions contraires prévues par la loi.

Art. 5 – Vente aux professionnels

Art. 5.1- Périmètre d'application

Il s'agit des ventes effectuées à des professionnels.

Les paragraphes ci-dessous concernent plus spécifiquement les ventes effectuées à des professionnels, sur la base de devis établis au préalable.

Les ventes « courantes » effectuées à des professionnels en magasin sont soumises aux conditions générales de vente applicables aux ventes effectuées en magasin et reprises sous l'article 2.

Art 5.2- Validité de l'offre et des prix

Le devis émis comporte une date d'émission et une date de validité, au-delà de laquelle l'entreprise n'est plus tenue par le devis communiqué.

Le devis mentionne, pour chaque type de produit ou service, un descriptif du produit ainsi que la quantité, le prix hors taxe, le taux de TVA applicable et le prix TTC.

Le devis peut s'accompagner de la réalisation de croquis ; dans le cas où ceux-ci ont été réalisés par Atelier Myosotis SARL, ceux-ci restent la propriété de Atelier Myosotis SARL et toute reproduction par un tiers est rigoureusement interdite, sauf avec notre accord.

Le prix de référence est le prix hors taxe. Tout changement du taux de TVA applicable (ou création de nouveaux impôts) sera répercuté au moment de la facturation.

Art. 5.3- Confirmation de commande

La commande est considérée confirmée sous réserve de la réalisation des deux conditions suivantes :

- Le devis doit être retourné daté et signé avec la mention manuscrite « lu et approuvé, devis reçu avant exécution, bon pour accord ». Il doit également comporter le cachet de l'entreprise.
- Le premier acompte doit être payé (voir article 5.4 – conditions de règlement)

Toute commande implique l'acceptation sans réserve de nos conditions générales de vente, complétées le cas échéant par les conditions particulières de vente stipulées sur le devis.

Toutes conditions contraires qui pourraient être stipulées par l'acheteur dans ses propres conditions d'achat (ou autres documents de l'acheteur) sont annulées par les présentes conditions générales de vente et réputées non écrites à notre égard.

Art 5.4- Conditions de règlement

Le règlement est effectué par virement.

Sauf disposition contraire expressément convenue entre les parties et figurant sur le devis et la facturation, les conditions de règlement standard applicables sont les suivantes :

- Acompte 20% du montant total TTC payable à la confirmation de réservation (signature du devis).
- Acompte 30% du montant total TTC payable un mois avant l'évènement (soit un total de 50% du montant total TTC payable un mois avant).
- Solde intégralement payé au plus tard le jour de l'évènement, à la livraison ou au retrait des pièces.

Toute somme (y compris les acomptes) non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit des intérêts de retard équivalents à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur ainsi que le paiement de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'une somme de 40 EUR.

En cas d'annulation, les acomptes versés ne sont pas remboursables, sauf cas de force majeure.

En cas de retard dans le règlement des acomptes, Atelier Myosotis SARL se réserve le droit d'annuler la commande.

Art 5.5- Modifications et Suppléments

Les modifications éventuelles sollicitées entre la validation du devis et la date de vente effective font a minima l'objet d'un accord écrit (courriel) entre le Client et Atelier Myosotis SARL.

Dans le cas où la vente s'accompagne d'un service de livraison et/ou installation, le lieu exact de livraison et l'horaire sont convenus au préalable entre le Client et Atelier Myosotis SARL.

Dans le cas où le lieu ne serait pas conforme à l'état dans lequel il a été convenu de le trouver à l'horaire défini pour la livraison et/ou installation, Atelier Myosotis SARL se réserve le droit de facturer un supplément représentatif du temps additionnel consacré à la livraison et/ou installation.

Suite à la livraison et/ou installation effectuée durant le créneau horaire convenu, les risques de perte, vol ou endommagement des produits sont transférés au Client.

Art 5.6- Prêt de contenants ou objets de décoration par Atelier Myosotis SARL

Atelier Myosotis SARL peut être amené à prêter ou louer des contenants, objets de décoration ou matériel en lien avec la réalisation de décorations florales dans le cadre des prestations visées sous le point 5. des présentes CGV.

Dans ce cadre, un chèque de caution peut être demandé au Client.

Ce chèque ne sera pas encaissé, sauf non-respect par le Client des conditions de restitution de ce matériel :

- Non-restitution
- Restitution après le délai convenu
- Matériel endommagé

Art 5.7- Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de Atelier Myosotis SARL jusqu'au complet paiement du prix.

Art 5.8- Cas de force majeure

L'exécution des obligations des parties est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure. Chaque partie (Client ou Atelier Myosotis SARL) doit aviser l'autre de la survenance d'un tel événement dès qu'elle en a connaissance.

Art 5.9- Données personnelles

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant collectées dans le cadre d'une réalisation d'une prestation de ce type.

En adhérant à ces conditions générales de vente, le Client consent à ce que Atelier Myosotis SARL collecte et utilise ces données pour la réalisation de la prestation/vente.

Atelier Myosotis SARL se réserve par ailleurs le droit d'exploiter/diffuser/publier ses propres photos de ses réalisations, sans qu'une autorisation préalable du Client ne soit nécessaire en l'absence de personnes reconnaissables sur les photos concernées.

Art 5.10- Réclamations et Litiges

Compte tenu du caractère périssable des produits livrés par Atelier Myosotis SARL (réalisations florales), **toute réclamation doit intervenir dans les 24 heures suivant la livraison ou réception des produits.**

Toute réclamation introduite doit faire l'objet de l'envoi par mail d'une photo du produit justifiant le motif invoqué de réclamation.

La responsabilité de Atelier Myosotis SARL est exclue lorsque le défaut ou le dommage est directement imputable au Client et/ou au Destinataire.

En cas de contestation, les juridictions dont dépend le siège social de Atelier Myosotis SARL sont seules compétentes, sauf dispositions contraires prévues par la loi.